

RETOUR- EN HERROEPINGSRECHT

Bij de aankoop van sieraden

Bij de aankoop van sieraden heeft u als consument het recht om uw bestelling binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.

Voor standaardproducten die worden aangeboden in de webshop, bieden wij de mogelijkheid om het product binnen 14 dagen te retourneren. De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de koper.

Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het sieraad en de verpakking. U mag het product uitsluitend uitpakken en passen voor zover dat nodig is om te beoordelen of u het wenst te behouden. Om hygiënische en kwaliteitsredenen mogen sieraden geen zichtbare gebruikssporen bevatten.

Indien u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, dient u het product — indien redelijkerwijs mogelijk — in originele staat en verpakking, inclusief alle geleverde accessoires en documentatie, aan Skipti te retourneren.

Het herroepingsrecht van 14 dagen is uitsluitend van toepassing op consumentenaankopen op afstand, zoals bestellingen via onze website of telefonisch geplaatste orders. Voor aankopen die in een fysieke winkel zijn gedaan, geldt dit herroepingsrecht niet.

Voor op maat gemaakte en gepersonaliseerde sieraden met een eigen gekozen toevoeging, zoals tekst, letters, afbeeldingen of edelstenen, is het helaas niet mogelijk om deze te retourneren.

Mocht het onverhoopt voorkomen dat een ring niet goed past, het sieraad niet aan uw verwachtingen voldoet of anders is dan gehoopt, neem dan contact op via . Wij kijken graag samen naar de mogelijkheden om het product alsnog naar wens aan te passen.

Om een retour aan te melden, dient u een e-mail te sturen naar . U ontvangt vervolgens een retourformulier dat volledig ingevuld toegevoegd dient te worden aan de retourzending.

De retourkosten en de verantwoordelijkheid voor het verzenden van de retourzending zijn voor rekening van de koper.

Verstuur uw retour altijd in een stevige doosverpakking en met Track & Trace, zodat de zending gevolgd kan worden. Zorg ervoor dat de retourzending goed en zorgvuldig verpakt is om beschadigingen tijdens transport te voorkomen.